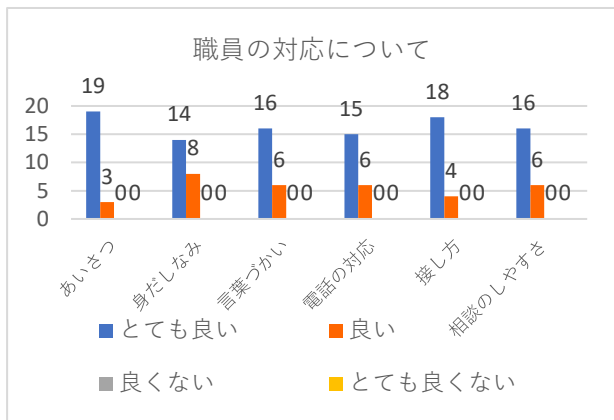


1、職員の対応はいかがですか

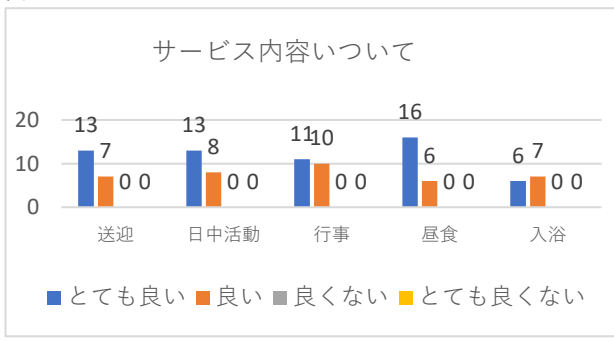
	とても良い	良い	良くない	とても良くない
あいさつ	19	3	0	0
身だしなみ	14	8	0	0
言葉づかい	16	6	0	0
電話の対応	15	6	0	0
接し方	18	4	0	0
相談のしやすさ	16	6	0	0



ご意見	解答
<ul style="list-style-type: none"> <li>○本人のペースに合わせて接してくれる○相談しやすい</li> <li>○スマホ利用にあたっての補助、対応してくれる</li> <li>○利用者の話を聞いてくれる○スタッフさんがみんな優しい</li> <li>○本人の悩んでいることに対して相談ののってくれる</li> <li>○注意の仕方でも嫌にならず、素直に聞ける言葉使い</li> <li>○気軽に相談できる職員さんがいるので安心</li> <li>○色々相談に乗ってくれお願なども聞いて頂きとても良かった</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○沢山のご意見ありがとうございます。今後もより一層の対応を心掛けてまいります。</li> </ul>

2、サービス内容についての満足度をお聞かせください

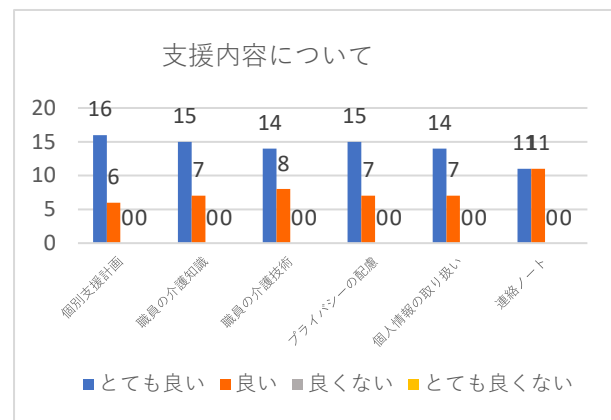
	とても良い	良い	良くない	とても良くない
送迎	13	7	0	0
日中活動	13	8	0	0
行事	11	10	0	0
昼食	16	6	0	0
入浴	6	7	0	0



ご意見	解答
<ul style="list-style-type: none"> <li>○昼食：おいしい！</li> <li>○ご飯が美味しく、工夫をしてくれる。</li> <li>○色々な行事を取り入れてくれる</li> <li>○誕生日お出かけや、外に連れ出してくださるのは助かります。</li> <li>○運動等体を動かすことが出来て良い</li> <li>○調理活動があるところが良い</li> <li>○送迎時も待たせていても嫌がらずに笑顔で待っていて下さる</li> <li>○行事も楽しく参加させてもらってます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○今後も利用者様に寄り添い、より良いサービスを提供できるよう努めてまいります。</li> </ul>

3、支援内容についての満足度をお聞かせください

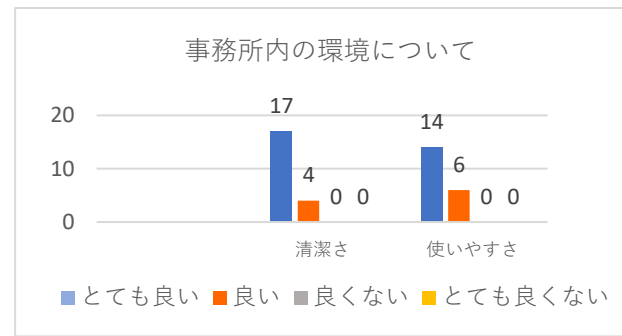
	とても良い	良い	良くない	とても良くない
個別支援計画	16	6	0	0
職員の介護知識	15	7	0	0
職員の介護技術	14	8	0	0
プライバシーの配慮	15	7	0	0
個人情報の取り扱い	14	7	0	0
連絡ノート	11	11	0	0



ご意見	解答

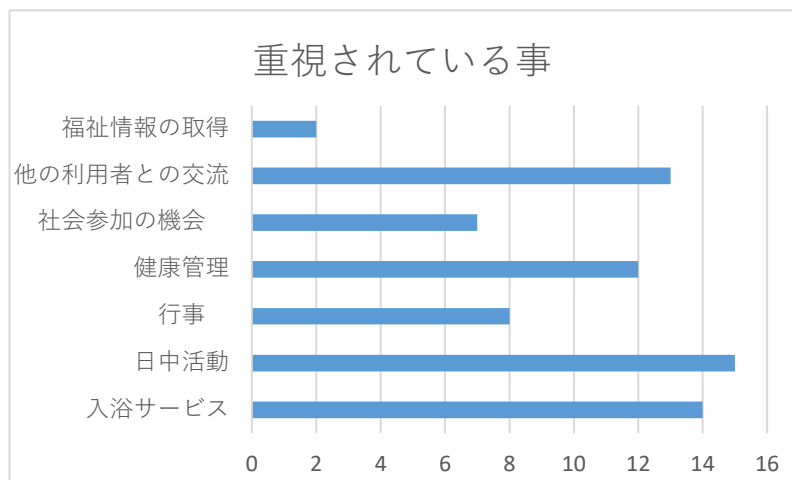
4、事業所内の環境についての満足度をお聞かせ下さい

	とても良い	良い	良くない	とても良くない
清潔さ	17	4	0	0
使いやすさ	14	6	0	0

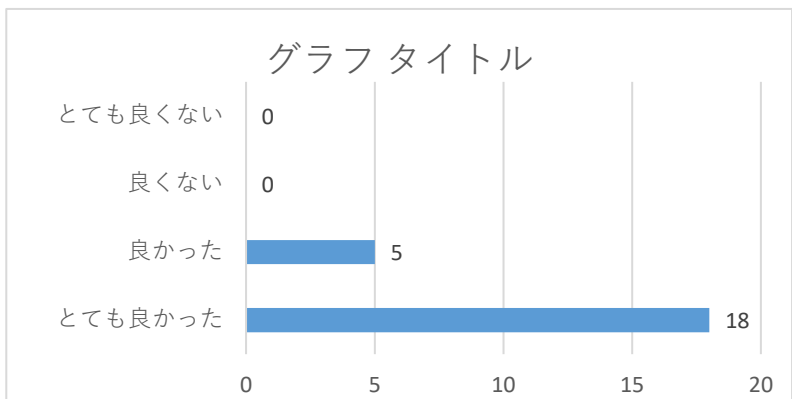


ご意見	解答
<ul style="list-style-type: none"> <li>○女子用のトイレがあって良い</li> <li>○お風呂に鍵を付けてほしいです</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安全面を考慮し、あえて鍵をかけることはしていませんが、プライバシーの配慮を今後もより徹底していきます。</li> </ul>

5、ひるがお北子安をご利用するにあたって重視されていることはどれですか(複数回答可)



6、ひるがおを利用して良かったですか



7、改善してほしい所

<input type="radio"/> スタッフの増員 <input type="radio"/> 宿泊が出来ればと思います <input type="radio"/> 将来的に、入所・グループホーム・ショートステイを行う施設を作って下さったらうれしい。 <input type="radio"/> 改善ではないですが、健康診断をやって下さるといいなと思います。	<input type="radio"/> スタッフ数については、人員体制配置加算(Ⅰ)を取得できる人数は配置しておりますが、支援が行き届いていない部分がありましたら改善に努めて参りますので、ご意見をお願いします。  <input type="radio"/> 入所施設や健康診断等、ご要望に対し今後も検討していきたいと思っております。ご要望は、今後のひるがおの発展につながる事なので、今後も是非伝えて頂ければと思います。
--	---

8、良いと思われる所

- 体調が悪い事が多く、お休みすることがありますが、通所したときは楽しく過ごせています。
- かくしごとをせず、全部素直に言ってくれる。
- 本人が楽しく通えて良かったです。
- 利用者だけでなく、家族にも寄り添って下さるところ
- 利用者がどんな事を考え、何を望んでいるのかを真剣に考え、理解・支援の方法を探してくれる所。そして実際に行動してくれる所。
- 今のままで良いと思う。
- スタッフみんなが明るいところ。