

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 8月 25日

事業所名 ひるがお郡・ひるがおデイサービスセンター 保護者等数(児童数) 39人 回収数 12人 割合 31%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1	0	0	設備等内部を見学してないので、わかりません	施設は一階に設置されており、手すりやスロープなど完備されております。車いすのお子様でもご利用が可能になっておりますので、ご見学は随時承っております
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	6	4	0	コロナ禍なので交流はなくて良いと思います。	コロナ禍において、他団体や地域の皆様と交流する機会を作れませんでした。状況が許せば、企画していきたいと思っています
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	4	0		当事業所では、保護者会が存在せず個別に家庭支援を行っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	0	0	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	0	0	いつも連絡帳に細かく記入してくださっているのが助かっています。	利用したお様が、どんな一日を過ごしたかできる限りご家族にお伝えできるようにしていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2	0	0		
14 個人情報に十分注意しているか	12	0	0	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1	0	0	詳細がわからないので何とも言えません。	新型コロナウイルス感染症にも対応する感染対策マニュアル等作成しております。しっかり周知がされていないものについて確認の上対応していきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	7	0	0	詳細がわからないので何とも言えません。	非常災害対策マニュアルにのっとり年に2回の避難訓練を行っております。コロナ禍においても可能な限り行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	1	まだ意思疎通が取れずなのでわからないですが、楽しめているようですね。	ひるがおに来るのが楽しみだと言う、お声を聞かたびにスタッフ一同喜びを感じております。
	18 事業所の支援に満足しているか	11	0	0	1	おやつも色々。ご用意下さっているのととてもありがたいです。	皆様のお声をできる限り反映させた支援をお心がけ今後もお子様らしく過ごせるサービスを提供していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。