

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 4月 28日

34 26 76%

事業所名 ひるがお郡・ひるがおデイサービスセンター 保護者等数(児童数) 34人 回収数 26人 割合 76%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	4	0	0		必要以上の物を置かず、お子様が怪我なくのびのび活動できるように今後も配慮していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	5	0	2	・専門の方が多いのは、とても良い環境だと思います	基準を満たしているとは言え、安全性を確保出来る人数配置に努めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	2	0	2		両事業所とも車イスの方でも過ごせるように配慮されております。
適切な支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	3	0	0	・マンネリ化が懸念される	保護者様のご意見や想いを盛り込んだ計画を作成しています。支援内容にマンネリが生まれないように、毎回検討していきたいと思っております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	4	0	0	・曜日ごとに色々工夫されているのは子供にとってもいろいろな経験できていいなと思います。	曜日ごとのプログラムと季節ごとの行事や創作を基本に、アイデアを出し合って活動を考えて行きます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	14	4	2		公園などで一緒に遊ぶ事もありますが、機会が少ないと感じています。今後検討していきたいと思っております。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2	0	2	・だいたい良いからバス時間を知らせて欲しい(迎えのみ) ・最近は書面です	送迎時間については皆さまにご協力を頂き難しく思っています。ご不安に思われることは丁寧に説明するよう心掛けていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	2	0	0	・連絡帳また送迎時に色々話を聞いています	家庭連携支援や日々の連絡ノートなどを活用し、支援計画に沿った課題の抽出やお子様の成長の様子を今後もお話し合っていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	7	0	1		家庭連携支援でも沢山の相談を頂いております。もっと気軽に相談いただけるように、事業所からもお声掛けしていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	12	7	2	・保護者会ってあるんですか？ ・例えばどうゆうことなのでしょう か？	保護者会のように、保護者の皆さまで連携が図られる機会自体がございませんでした。要望があれば検討していきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	5	0	2	・相手がいる場合なら、何歳の男or女と教えて欲しい	ご心配事やご意見等には管理者等が迅速に対応する様に動いておりますが、行き届いていない事がありましたら申し訳ありません。相手がいる場合もお互いのプライバシーに配慮しながら管理者、または苦情受付担当者が責任を持ってご対応していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2	0	1		保護者の方にわかりやすい書き方や、その子に合わせた言葉、ジェスチャー、手技で情報を伝達していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	2	1	2	・ホームページの存在を知らなかったです。	ひるがお便りを不定期に発行しております。活動の内容や情報発信など、今後は法人のホームページを活用して、ブログで公表していくことも検討しています。ホームページはリニューアルする予定ですが、今後もしっかりご利用者様に周知していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	22	2	0	2		情報は社外に持ち出さず、必要なことについては同意を得て使用するよう徹底しています。	
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	3	1	2		緊急時の対応や避難場所、感染対策について周知していますが、防犯マニュアルの策定に至っていません。その他のマニュアルとも合わせ周知・説明を出来るよう検討していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	12	2	4	・わかりません ・訓練がされているのかわかりませんでした 児童デイでもされるのでしょうか？	避難訓練を行っていますが、不定期で周知が徹底されておりました。プログラムを組んでお伝えできるようにしていきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0	2	・お昼ご飯の選択が増えて欲しい(マックなど)	楽しみにされている方が多く、有難く励みになります。屋食のことなど、更にご希望に添えられるよう善処します。
	18 事業所の支援に満足しているか	22	1	0	3	・一緒に成長を見守ってくれていると思えます。 子供の表情が明るく笑顔があるのは一緒に遊んでくれているひるがおさんのおかげだと思います	多くの方に良い評価を頂いたことに満足せず、事業所としても愛されるように今後も前進していきたいと思っております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。