

1、 利用されてるサービス 回答人数 46名 平成30年度実施アンケート

生活介護・日中一時等 15件

放課後デイ等 26件

訪問・居宅等 3件

無記入 2件

2、 良いと思われる点

1. 利用者の興味のある事に合わせてくれる。何でも相談に乗ってくれる。(生・居・移・日)
2. 日曜日、年末年始以外、サービスを利用できる。ほぼ希望通り、お願いできるので良い。(生・日)
3. 色々とお気を使ったださり、他にやることはありますか？と聞いて下さる事。(日)
4. 安心して任せていられます、ありがとうございます。(日)
5. お迎えが来るとニコニコして喜んでいる。満足して過ごしているようである。看護師さんが対応して戴けるので安心である。(生・日)
6. 入浴ができる場所、送迎をしてもらえるところ(移・日)
7. 毎朝、血圧、体温、体の状態を記録していただき有難うございます。又連絡帳により一日の様子が分かり本人が自分のできることを頑張っているなど思いました。(日)
8. 毎日、1人1人の健康状態や身体の状態をととても良く見ていただき言葉で表現することのできない本人の健康を真心を持って守っていただいていると感謝しています。(生・日)
9. 困ったときに相談にのってもらえ助かりました。気分転換で利用させて頂いてますが、ちゃんとできているようです(生・移・計画)
10. スタッフの皆さんの対応がよく楽しく過ごせます。(生・移・計画)
11. 看護師さんからの連絡帳(おしらせ)一日の様子報告助かります。(生)
12. 連絡帳に毎回その日の様子を細かく書いて下さり毎回、読むのが楽しいです。スタッフの方達も、良くして下さって有難うございます。(生)
13. スタッフの方がみなさんやさしいところです。(生)
14. お友だちと話ができてよかった、いろんなものがたべられるようになった。(生)
15. 親身に話を聞いてくれるところ(旧通所)
16. スタッフの対応がととても良い。どの人に会ってもいつも笑顔。(放)
17. スタッフの方々がととても親切に対応して下さる。(放)
18. 皆が元気で明るい、可能な限りの対応をしてくれ、心強く感じる(放)
19. 連絡帳に書いてあることで、だいたいの活動内容がわかる、わからなくても TEL にて親切に教えてもらえる、本人が楽しく利用できている(放・移・計画・日)
20. 曜日によってお菓子作り、買い物があり、それを楽しみに子ども通っています。(放)
21. スタッフの方の対応が良い(放)
22. 連絡帳に一日あったことなど丁寧に書いていただけて1日何をしていたのか知ることができるのは助

かります。送りの際も一言頂けて安心します。(放・日)

23. 送迎時間の考慮 (放)
24. 色々な経験をさせてもらえる点があります。(放・移)
25. 楽しく過ごせるように外に連れ出してくれたり、新しいおもちゃを用意してくれたり、料理やイベントを大人と一緒に遊んで笑ってくれる。(放)
26. 家庭ではなかなかやれない季節にそった制作やお散歩などをしてもらえるので助かります。(放・計画)
27. 小さい頃からお世話になっていきますので、スタッフの方々とも本人は安心感があると思います、季節行事の楽しい企画や誕生日をお祝いして頂いたり、利用者のことをいつも考え信頼を持てる場所であることです。いつも感謝しています。(放・移)
28. 送迎の男性スタッフの方々もみなさんとても感じが良い。(放・日)
29. 不安定な時など1対1で接してくれるので、他の子に危害を加えることが少ない(たまに傷つけてしましますが・・・)(放)
30. 送迎がある。(放)
31. 外での活動、室内での活動など子ども達が楽しめる活動をやっているところ。(放・日)
32. 夏・冬休みには外出等行事があるところ。(放)
33. 利用日は遠い場所にも関わらず送迎をしてもらえること (放)
34. 時間通りに来てくれるのが良いと思います。(移)
35. 皆さん良く気づき良くして下さいます。(訪・居)
36. 継続して支援をお願いできていること、利用者の状態や性格、特性を理解して対応して頂いている事(移)
37. おおらかで、明るく良く動きます(記入無)
38. 急に預けたいときにも、受け入れてくれる。(記入無)

他多数同じ意見など

3、 改善して欲しいと思う所

1. 移動の時に女性のスタッフにして頂けるといい。と本人が言ってました。(生・日)
2. できるだけ身体活動を増やして頂けたらと思います。(生・日)
3. 移動支援が難しいようで、なかなか利用できないところ (生・日)
4. ショートステイが気軽にできると助かります。(生・日)
5. トイレ掃除の際便器周りやタンクなども水ぶきして頂けると助かります。(生・日)
6. 短期の入所サービスを利用したい。(生・日)
7. 送迎の時間が前日にならないとわからないのがちょっと・・・他は何も問題ないです。(生・日)
8. 声が大きくて、話が聞こえない。(旧通)
9. 日曜日利用できたら嬉しいな。(放)
10. 土日希望です (放)
11. おやつの内容(スナック)好きですが、健康のこともう少し考えたおやつの日がもう一日ぐらいあっても良いかと思います(放)
12. 送迎の方にどう過ごしていたのか聞いても、答えられないところ。(放)
13. 長期休みの時、朝早い時間から利用できればと思います (放)
14. バスの送迎時間を教えてもらいたい。子どもが待ってそわそわ時間を気にするので。(放)
15. 帰り時間がアバウト (放)

16. 土曜日、夜間の預かりがあると助かります。(放)
17. 人数が多いので大変だと思いますが、イベントの時に全員行けないのは残念です。子どもにも決まるまで話せないのがかわいそうです。難しいと思いますが(放)
18. 日中一時を使いたい、土曜日も利用したい(放)
19. 音楽や軽い体操等、夏休み冬休み中の一日の過ごし方をもう少し充実できないかな(放)
20. 帰ってくる際予定時間より10分以上遅くなるようならば、連絡を入れて頂けると、心配しなくて済みます。何かあったかな一事故でもあったかなあと心配しながら待っているのです(放)
21. 最近ですが、前もって分かっている日を「キャンセルお願いします」って書いてもその日に返事がない何か質問してもその返事がないこともある(記入無)
22. 落ち着きがないところ、何でも見境なく物を動かしたり、片付けてしまう所がある。(記入無)

4、理由、その他

1. 現在離れて暮らしているため、離れている間の様子や健康状態等連絡帳を読むことで、本人の様子がとてもよくわかります。信頼してお任せできています。9
2. 移動支援を本人が使いたがっているので、利用できると助かります。4
3. 非常時の対応(震災・怪我)はマニュアルがあるかどうか不明である。8
4. 外出のような企画があれば良いと思います。8
5. 時間通りに来て下さいますし、キャンセルが多くても良く対応して下さいるので満足しております、会話もしてくださり楽しくやれています。9
6. 本人が利用する日をとても楽しみにしている、スタッフの方々とのやりとりや食事がとても楽しい様子です。8
7. 施設の中で利用者同士とスタッフとも仲良く過ごせます。8
8. 医ケアについて、意見をもらえる参考になります。集団行動苦手な方ですが工夫して参加するようにしてくれる。10
9. 本人も楽しく通わせて頂いて親の私もとても嬉しいですこれからもずっとよろしく申し上げます10
10. デイサービスを利用したのは、初めてですけどとても満足しています。10
11. ずっと家にいたけれどバスと電車乗ってでかけられる。ひるがおでごはんや体操レクできる。いろんな人と仲良くなれた。10
12. とても満足しています。細かいお願い事もいつも対応して下さい、とても助かります。ありがとうございます。高校生になってから中学より少しお姉さんのような活動ができたと思います。9
13. 各種書類なども、しっかり管理されており安心できます。9
14. 利用日数が少なくなってしまう、スタッフさん達となかなかコミュニケーションを取る時間が少なくなってしまう、なかなか気軽に何気ないやり取りがなくなってしまったかなと少し寂しさがありますが、時々スタッフさん達と息子の様子など教えてもらったり、気に掛けて頂いたり本当に有難いと思っております、ほぼ満点に近いです9
15. 土曜日放課後デイサービスして欲しいです。8
16. 本人の気持ちもくみ取りながら活動ができるので、楽しく過ごしているようで安心しています。10
17. もう10年利用して、当たり前のように放課後長期休み中の安心して過ごせる場所になっています。本人にとっても生活の一部になっています。ありがとうございます。卒業するまでの、あと1年ちょっとです最後まで

(デイサービス) 安全に楽しく過ぎて欲しいと思っています (来年はわいわいコンサートに皆さんで参加してみませんか? 楽器などで・・・) 7

18. 朝送迎の時間が何度か過ぎてしまったことがあったので、仕事の時は、焦ります予約をすべてとりたい。できればひるがお1つにしたい。 8

19. 子どもとスタッフの方が互いに楽しんでもらっている、その様子を母にも、話してくれたり、写真や記入で伝えようとしてくれるから。 9

20. 子どもが楽しそうに利用しているので、このままお願いできればと思います。 8

21. 利用回数が少なく、評価は難しいですが、本人が嫌がらずに通えているようなのでどちらでもないにしました回数を重ねスタッフの方たちとの信頼関係が築けていけたら変わると思います 6

22. 高校生になり部活を始めましたが、送迎も引き受けて頂き大変助かっています。有難うございます。 10

23. 個人的には、ドライブ以外の時間の使い方が増えてくれると嬉しい音楽や運動、リトミックのような 7

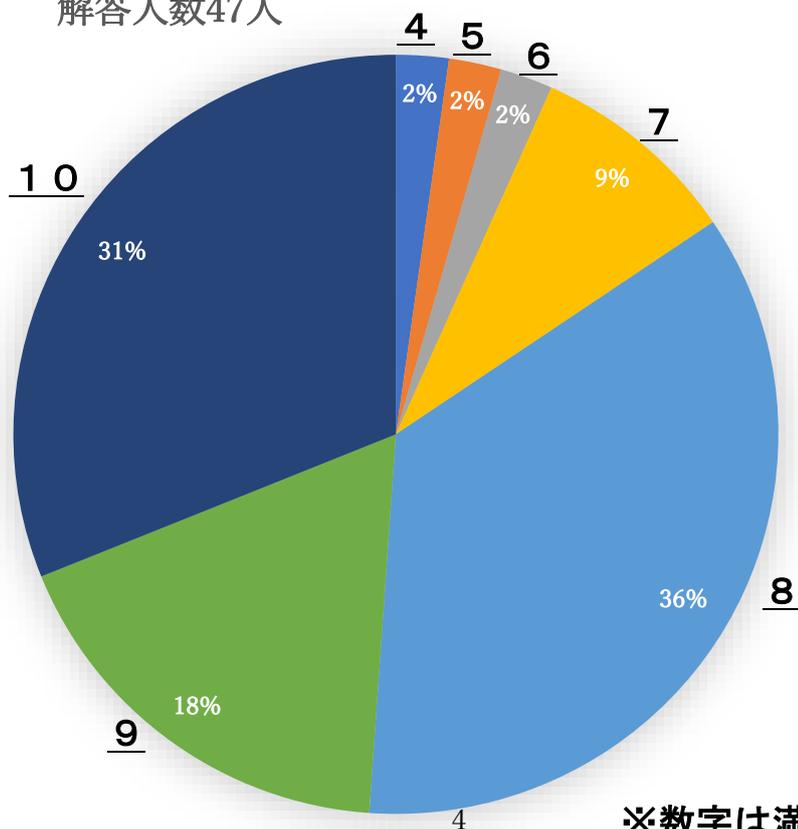
24. いつも有難うございます。9.10 にしなかったのは、事業所として更に成長して頂きたい思いです。利用者の親としては感謝につきます。これからもよろしくお願い致します 8

25. 人手不足と思われるので新たな支援や追加、延長などお願いできるか不安はあります、今のところ問題はありません。 8

※ 文末の数字は利用満足度の点数です

生活・日中等	④→1	⑦→1	⑧→6	⑨→2	⑩→5	無→1	平均	9.07
放デイ等	⑥→1	⑦→3	⑧→7	⑨→5	⑩→10		平均	8.76
訪問・居宅	⑧→2	⑨→1					平均	8.33
無記入	⑤→1	⑧→1						

利用満足度 解答人数47人



※数字は満足度です。